

POLITICA PRIVACY

Privacy Policy di **www. Helptourist.it**

Questa Applicazione raccoglie alcuni Dati Personali dei propri Utenti.

Titolare del Trattamento dei Dati

Helptourist.it S.r.l.s.

Indirizzo email del Titolare: info@helptourist.it

TIPOLOGIE DI DATI RACCOLTI

Fra i Dati Personali raccolti da questa Applicazione, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono: email, nome, cognome, stato, data di nascita, numero di telefono, Partita IVA, ragione sociale, indirizzo, CAP, Cookie, Dati di utilizzo, username, password, Codice Fiscale, professione, numero di fax, nazione, provincia, città e immagine.

Dettagli completi su ciascuna tipologia di dati raccolti sono forniti nelle sezioni dedicate di questa privacy policy o mediante specifici testi informativi visualizzati prima della raccolta dei dati stessi.

I Dati Personali possono essere liberamente forniti dall'Utente o, nel caso di Dati di Utilizzo, raccolti automaticamente durante l'uso di questa Applicazione.

Se non diversamente specificato, tutti i Dati richiesti da questa Applicazione sono obbligatori. Se l'Utente rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile per questa Applicazione fornire il Servizio. Nei casi in cui questa Applicazione indichi alcuni Dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività.

Gli Utenti che dovessero avere dubbi su quali Dati siano obbligatori, sono incoraggiati a contattare il Titolare.

L'eventuale utilizzo di Cookie - o di altri strumenti di tracciamento - da parte di questa Applicazione o dei titolari dei servizi terzi utilizzati da questa Applicazione, ove non diversamente precisato, ha la finalità di fornire il Servizio richiesto dall'Utente, oltre alle ulteriori finalità descritte nel presente documento e nella Cookie Policy, se disponibile.

L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante questa Applicazione e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

MODALITÀ E LUOGO DEL TRATTAMENTO DEI DATI RACCOLTI

Modalità di trattamento

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di questa Applicazione (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

Base giuridica del trattamento

Il Titolare tratta Dati Personali relativi all'Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni:

- l'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche;
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.

E' comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.

Luogo

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare. I Dati Personali dell'Utente

potrebbero essere trasferiti in un paese diverso da quello in cui l'Utente si trova. Per ottenere ulteriori informazioni sul luogo del trattamento l'Utente può fare riferimento alla sezione relativa ai dettagli sul trattamento dei Dati Personali.

L'Utente ha diritto a ottenere informazioni in merito alla base giuridica del trasferimento di Dati al di fuori dell'Unione Europea o ad un'organizzazione internazionale di diritto internazionale pubblico o costituita da due o più paesi, come ad esempio l'ONU, nonché in merito alle misure di sicurezza adottate dal Titolare per proteggere i Dati.

Qualora abbia luogo uno dei trasferimenti appena descritti, l'Utente può fare riferimento alle rispettive sezioni di questo documento o chiedere informazioni al Titolare contattandolo agli estremi riportati in apertura.

Periodo di conservazione

I Dati sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti.

Pertanto:

- I Dati Personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto.
- I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni di questo documento o contattando il Titolare.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Al termine del periodo di conservazioni i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

FINALITÀ E DETTAGLI DEL TRATTAMENTO DEI DATI RACCOLTI

I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire i propri Servizi per le finalità di seguito indicate.

Per ottenere ulteriori informazioni dettagliate sulle finalità del trattamento e sui Dati Personali concretamente rilevanti per ciascuna finalità, l'Utente può fare riferimento alle relative sezioni di questo documento.

I Dati Personali sono raccolti per le seguenti finalità ed utilizzando i seguenti servizi:

- ***Contattare l'Utente***

Mailing List (Questa Applicazione)

Con la registrazione alla mailing list l'indirizzo email dell'Utente viene automaticamente inserito in una lista di contatti a cui potranno essere trasmessi messaggi email contenenti informazioni, anche di natura commerciale e promozionale, relative a questa Applicazione. L'indirizzo email dell'Utente potrebbe anche essere aggiunto a questa lista come risultato della registrazione a questa Applicazione o dopo aver effettuato un acquisto.

Modulo di contatto (Questa Applicazione)

L'Utente, compilando con i propri Dati il modulo di contatto, acconsente al loro utilizzo per rispondere alle richieste di informazioni, di preventivo, o di qualunque altra natura indicata dall'intestazione del modulo.

Dati Personali raccolti: nome e cognome, email e telefono.

- ***Gestione dei pagamenti***

I servizi di gestione dei pagamenti permettono a questa Applicazione di processare pagamenti tramite carta di credito, bonifico bancario o altri strumenti. I dati utilizzati per il pagamento vengono acquisiti direttamente dal gestore del servizio di pagamento richiesto senza essere in alcun modo trattati da questa Applicazione.

Alcuni di questi servizi potrebbero inoltre permettere l'invio programmato di messaggi all'Utente, come email contenenti fatture o notifiche riguardanti il pagamento.

- ***Interazione con le piattaforme di live chat***
-

Questo tipo di servizi permette di interagire con le piattaforme di live chat, gestite da soggetti terzi, direttamente dalle pagine di questa Applicazione. Ciò permette all'Utente di contattare il servizio di supporto di questa Applicazione o a questa Applicazione di contattare l'Utente mentre sta navigando le sue pagine. Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con le piattaforme di live chat, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga Dati di Utilizzo relativi alle pagine in cui è installato. Inoltre, le conversazioni della live chat potrebbero essere registrate.

- ***Interazione con social network e piattaforme esterne***

Questo tipo di servizi permette di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine di questa Applicazione. Le interazioni e le informazioni acquisite da questa Applicazione sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Utente relative ad ogni social network.

Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con i social network, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

Ecco qui l'elenco del più diffuso:

- **Pulsante Mi Piace e widget sociali di Facebook (Facebook, Inc.)**

Il pulsante "Mi Piace" e i widget sociali di Facebook sono servizi di interazione con il social network Facebook, forniti da Facebook, Inc.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy.

- **Protezione dallo SPAM**

Questo tipo di servizi analizza il traffico di questa Applicazione, potenzialmente contenente Dati Personali degli Utenti, al fine di filtrarlo da parti di traffico, messaggi e contenuti riconosciuti come SPAM.

- **Registrazione ed autenticazione**

Con la registrazione o l'autenticazione l'Utente consente all'Applicazione di indentificarlo e di dargli accesso a servizi dedicati.

A seconda di quanto indicato di seguito, i servizi di registrazione e di autenticazione potrebbero essere forniti con l'ausilio di terze parti. Qualora questo avvenga, questa applicazione potrà accedere ad alcuni Dati conservati dal servizio terzo usato per la registrazione o l'identificazione.

- **Registrazione diretta (Questa Applicazione)**

L'Utente si registra compilando il modulo di registrazione e fornendo direttamente a questa Applicazione i propri Dati Personali.

Dati Personali raccolti: CAP, città, Codice Fiscale, cognome, data di nascita, email, immagine, indirizzo, nazione, nome, numero di fax, numero di telefono, Partita IVA, password, professione, provincia, ragione sociale, stato e varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

- **Statistica**

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

- **Google Analytics (Google Inc.)**

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questa Applicazione, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.

Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy – Opt Out.

- **Monitoraggio conversioni di Google AdWords (Google Inc.)**

Il monitoraggio conversioni di Google AdWords è un servizio di statistiche fornito da Google Inc. che collega i dati provenienti dal network di annunci Google AdWords con le azioni compiute all'interno di questa Applicazione.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy.

Monitoraggio conversioni di Facebook Ads (Facebook, Inc.)

Il monitoraggio conversioni di Facebook Ads è un servizio di statistiche fornito da Facebook, Inc. che collega i dati provenienti dal network di annunci Facebook con le azioni compiute all'interno di questa Applicazione.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy.

ULTERIORI INFORMAZIONI SUI DATI PERSONALI

• Disposizioni generali sulla Privacy

• Oggetto e scopo della raccolta, dell'elaborazione e dell'uso dei dati personali

Ogni volta che un utente visita il nostro sito web, il nostro server salva temporaneamente le informazioni riguardanti l'agente d'accesso in un file log. Nel corso di questa procedura, senza alcuna azione da parte Vostra, i seguenti dati sono raccolti e salvati fino al momento della loro automatica rimozione: l'indirizzo IP del computer da cui è avvenuto l'accesso, la data e la durata della visita, il nome e l'URL dei file recuperati, il sito d'internet da cui è stato effettuato l'accesso, il sistema operativo del computer usato e il browser da Voi usato così come altri dati tecnici come il nome del Vostro Internet Access Provider, le Vostre impostazioni sul linguaggio predefinito e l'origine geografica della visita.

Questi dati sono raccolti ed elaborati con lo scopo di: permettere ai visitatori di utilizzare il nostro sito internet (per stabilire la connessione), garantire permanentemente la sicurezza e la stabilità del nostro sistema, permettere la gestione tecnica dell'infrastruttura del network e l'ottimizzazione della nostra offerta internet ed infine per scopi di rilevazione statistica interni. L'indirizzo IP viene analizzato solo in caso di attacchi contro l'infrastruttura tecnica di Helptourist.it e per scopi di rilevazione statistica. I dati personali per la creazione ed il completamento del profilo su Helptourist.it sono forniti volontariamente. Ciononostante si rivela fondamentale l'inserimento accurato di alcune informazioni. Queste informazioni includono: il nome utente, la password, il vostro Nome e, se applicabile, il nome della società, l'indirizzo completo, il Vostro indirizzo e-mail e numero di telefono.

Queste informazioni sono necessarie per lo sviluppo e la gestione di Helptourist.it, per il controllo della veridicità dei dati inseriti e della capacità giuridica, come p.es. la capacità attinente alla creazione ed all'organizzazione di contenuti, al mantenimento e la modifica di rapporti contrattuali nel corso dell'utilizzo di Helptourist.it e nel caso di eventuali richieste. Queste informazioni sono inoltre essenziali per la preparazione del contenuto dei contratti di servizio conclusi attraverso Helptourist.it.

Nel corso dell'utilizzo di Helptourist.it come utente registrato, vengono raccolti alcuni dati a scopo di rilevazione statistica finalizzata ad: assicurare un'ininterrotta funzionalità di Helptourist.it, risolvere malfunzionamenti, assicurare una migliore comprensione dei bisogni degli utenti allo scopo di ottimizzare e personalizzare il prodotto ed infine a permettere la visione di queste informazioni agli altri utenti. Queste informazioni includono in particolar modo i progetti o le offerte pubblicate e, se applicabili, le informazioni sulle modalità di pagamento da Voi sottoscritte e l'intera corrispondenza sulla piattaforma con gli altri utenti o con Helptourist.it. Verranno inoltre salvate le vostre fatture ed i dati riguardanti il Vostro modello d'iscrizione su Helptourist.it, incluse, se applicabili, le copie elettroniche delle prove delle dichiarazioni effettuate nel vostro profilo. Il Vostro numero di telefono potrà essere usato da Helptourist.it per contattarvi esclusivamente per verificare la correttezza delle informazioni inserite, per comunicazioni urgenti legati allo svolgimento di delle attività nella piattaforma e per comunicazioni riguardanti l'account. Il Vostro indirizzo e-mail verrà in particolar modo utilizzato per inviarvi e-mail riguardanti lo stato del progetto, comunicazioni fra utenti e variazioni del servizio ecc. Solo nel caso di separata approvazione, il vostro indirizzo e-mail verrà utilizzato per informarvi circa le promozioni attuali su Helptourist.it o per partecipare ad indagini per ricerche di mercato finalizzate ad ottimizzare la qualità dei servizi offerti.

• La trasmissione dei vostri dati personali a soggetti terzi

Le vostre informazioni personali saranno inoltrate / trasferite a soggetti terzi, in particolar modo ad altri utenti o a società affiliate, solo nella fattispecie in cui ciò sia stato previsto nelle impostazioni del vostro profilo, sia indispensabile per la conclusione o per l'elaborazione dei contratti di servizio o tali informazioni siano state specificatamente segnate come pubbliche e visibili a soggetti terzi. Le informazioni che possono essere visibili a soggetti terzi includono in particolare, le informazioni riguardanti i progetti che sono stati pubblicati o completati fino al quel momento sulla piattaforma online ed ogni valutazione sottoscritta o ricevuta. Oltre alle fattispecie appena analizzate, inoltreremo i vostri dati personali a soggetti terzi solo nel caso si presenti a nostro carico un obbligo giuridico di procedere in tal modo, allo scopo di: realizzare un credito o di indirizzare assegni, trasmettere informazioni ad agenzie di credito (per esempio in caso di

risoluzione del contratto causata da un ritardo di pagamento) e, se fosse necessario, per accertare i nostri diritti, in particolare modo collegati alla risoluzione dei reclami risultanti da rapporti contrattuali.

- **Rilevazione, correzione, blocco e cancellazione dei vostri dati**

È prevista la possibilità di richiedere in qualsiasi momento informazioni circa i Vostri dati personali, o di prendere visione e modificare tali dati nel vostro profilo pubblico effettuando l'accesso attraverso il login nella piattaforma online. I vostri dati saranno cancellati a richiesta dell'utente.

- **Sicurezza dei dati**

Helptourist.it ha predisposto appropriate misure tecniche ed organizzative di sicurezza per proteggere i vostri dati personali contro manipolazioni, perdite parziali o totali e contro non autorizzati accessi da parte di soggetti terzi. Grazie agli sviluppi tecnologici siamo continuamente attivi nel migliorare le nostre misure di sicurezza.

- **Cookies**

Per molti aspetti, i cookies permettono di semplificare, valorizzare e rendere più piacevole la vostra visita. I cookies sono file contenenti informazioni alfanumeriche che il vostro browser salva automaticamente nella memoria del vostro computer non appena effettuate una visita ad un sito web.

Noi utilizziamo, per esempio, i cookies per identificarvi come utente in modo che non dobbiate ogni volta effettuare il login soprattutto se a poco distanza di tempo. L'utilizzo dei cookies non comporta il ricevimento di nuovi vostri dati personali come utente online. Molti browser internet accettano i cookies automaticamente. Tuttavia potete configurare il vostro browser in modo tale che nessun cookies possa essere salvato nel vostro computer o in modo tale che vi venga sempre chiesto il permesso prima che i cookies vengano salvati.

Se disabilitate i cookies, non vi sarà possibile utilizzare alcune funzioni di Helptourist.it.

- **Gestione e disabilitazione cookie via browser**

Per gestire i cookie e altre tecnologie di tracciabilità basta modificando le impostazioni del browser. puoi accettare o rifiutare i cookie o decidere di ricevere un messaggio di avviso prima di accettare un cookie dai siti Web visitati. Se utilizzi più computer in postazioni diverse, assicurati che ogni browser sia impostato in modo da soddisfare le tue preferenze. Puoi eliminare tutti i cookie installati nella cartella dei cookie del tuo browser. Ciascun browser presenta procedure diverse per la gestione delle impostazioni. Ecco qui l'elenco dei più diffusi:

Google Chrome

https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it&p=cpn_cookies

Microsoft Windows Explorer

<http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/block-enable-or-allow-cookies>

Mozilla Firefox

<https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie?redirectlocale=en-US&redirectslug=Enabling+and+disabling+cookies>

Safari

https://support.apple.com/kb/PH17191?viewlocale=it_IT&locale=it_IT

Se non utilizzi nessuno dei browser sopra elencati, seleziona "cookie" nella relativa sezione della guida per scoprire dove si trova la tua cartella dei cookie.

- **Vendita di beni e servizi online**

I Dati Personali raccolti sono utilizzati per l'erogazione di servizi all'Utente o per la vendita di prodotti, inclusi il pagamento e l'eventuale consegna. I Dati Personali raccolti per perfezionare il pagamento possono essere quelli relativi alla carta di credito, al conto corrente utilizzato per il bonifico o ad altri strumenti di pagamento previsti. I Dati di pagamento raccolti da questa Applicazione dipendono dal sistema di pagamento utilizzato.

DIRITTI DELL'UTENTE

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dal Titolare.

In particolare, l'Utente ha il diritto di:

- **revocare il consenso in ogni momento.** L'Utente può revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali precedentemente espresso.

- **opporci al trattamento dei propri Dati.** L'Utente può opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene su una base giuridica diversa dal consenso. Ulteriori dettagli sul diritto di opposizione sono indicati nella sezione sottostante.
- **accedere ai propri Dati.** L'Utente ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati.
- **verificare e chiedere la rettificazione.** L'Utente può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.
- **ottenere la limitazione del trattamento.** Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso il Titolare non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.
- **ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali.** Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la cancellazione dei propri Dati da parte del Titolare.
- **ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare.** L'Utente ha diritto di ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare. Questa disposizione è applicabile quando i Dati sono trattati con strumenti automatizzati ed il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, su un contratto di cui l'Utente è parte o su misure contrattuali ad esso connesse.
- **proporre reclamo.** L'Utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

DETTAGLI SUL DIRITTO DI OPPOSIZIONE

Quando i Dati Personali sono trattati nell'interesse pubblico, nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare oppure per perseguire un interesse legittimo del Titolare, gli Utenti hanno diritto ad opporsi al trattamento per motivi connessi alla loro situazione particolare.

Si fa presente agli Utenti che, ove i loro Dati fossero trattati con finalità di marketing diretto, possono opporsi al trattamento senza fornire alcuna motivazione. Per scoprire se il Titolare tratti dati con finalità di marketing diretto gli Utenti possono fare riferimento alle rispettive sezioni di questo documento.

COME ESERCITARE I DIRITTI

Per esercitare i diritti dell'Utente, gli Utenti possono indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare indicati in questo documento. Le richieste sono depositate a titolo gratuito e evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese.

COOKIE POLICY

Questa Applicazione fa utilizzo di Cookie. Per saperne di più e per prendere visione dell'informativa dettagliata disponibile sul nostro sito.

ULTERIORI INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO

Difesa in giudizio

I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo di questa Applicazione o dei Servizi connessi da parte dell'Utente.

L'Utente dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere obbligato a rivelare i Dati per ordine delle autorità pubbliche.

Informazioni non contenute in questa policy

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando gli estremi di contatto.

Modifiche a questa privacy policy

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone informazione agli Utenti su questa pagina e, se possibile, su questa Applicazione nonché, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica agli Utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso il Titolare. Si prega dunque di consultare regolarmente questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo.

Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'Utente, se necessario.

DEFINIZIONI E RIFERIMENTI LEGALI

Dati Personali (o Dati)

Costituisce dato personale qualunque informazione che, direttamente o indirettamente, anche in collegamento con qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale, renda identificata o identificabile una persona fisica.

Dati di Utilizzo

Sono le informazioni raccolte automaticamente attraverso questa Applicazione (anche da applicazioni di parti terze integrate in questa Applicazione), tra cui: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con questa Applicazione, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nell'inoltrare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

Utente

L'individuo che utilizza questa Applicazione che, salvo ove diversamente specificato, coincide con l'Interessato.

Interessato

La persona fisica cui si riferiscono i Dati Personali.

Responsabile del Trattamento (o Responsabile)

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente che tratta dati personali per conto del Titolare, secondo quanto esposto nella presente privacy policy.

Titolare del Trattamento (o Titolare)

La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali e gli strumenti adottati, ivi comprese le misure di sicurezza relative al funzionamento ed alla fruizione di questa Applicazione. Il Titolare del Trattamento, salvo quanto diversamente specificato, è il titolare di questa Applicazione.

Questa Applicazione

Lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti e trattati i Dati Personali degli Utenti.

Servizio

Il Servizio fornito da questa Applicazione così come definito nei relativi termini (se presenti) su questo sito/applicazione.

Unione Europea (o UE)

Salvo ove diversamente specificato, ogni riferimento all'Unione Europea contenuto in questo documento si intende esteso a tutti gli attuali stati membri dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo.

Cookie

Piccola porzione di dati conservata all'interno del dispositivo dell'Utente.

RIFERIMENTI LEGALI

La presente informativa privacy è redatta sulla base di molteplici ordinamenti legislativi, inclusi gli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679.

Ove non diversamente specificato, questa informativa privacy riguarda esclusivamente questa Applicazione.

Ultima modifica: 25 Maggio 2018